

ENGLISH VERSION

RAISE & SHINE SCRL — General Terms and Conditions

Online fundraising platform (peer-to-peer fundraising)

Last updated: 27 July 2026

Article 1 — Purpose

These general terms and conditions (the “Terms”) govern the payment terms applicable to donations made by Donors and to the registration fees paid by Fundraisers on the online participatory fundraising platform operated by Raise & Shine SCRL (the “Platform”, “Raise & Shine” or the “Company”). They supplement the Platform's General Terms of Use and General Terms of Sale, where applicable, and shall prevail over them for any matter relating to donation payments and registration fees.

Article 2 — Definitions

- “Platform”: the website and/or application published by Raise & Shine SCRL, enabling Donors and Fundraisers to connect in the context of participatory fundraising operations (peer-to-peer fundraising).
- “Fundraiser”: any natural or legal person who creates and runs a fundraising campaign on the Platform in order to collect Donations, where applicable for the benefit of a third-party organisation (the “Beneficiary Organisation”).
- “Donor”: any natural or legal person who makes a Donation through the Platform.
- “Donation”: any sum of money voluntarily paid by a Donor for the benefit of a campaign, without direct consideration or obligation on the part of the beneficiary.
- “Registration Fee(s)”: the fees owed by the Fundraiser to create and/or activate a campaign on the Platform, in consideration for access to the Platform's features.
- “Payment Providers”: the third-party payment service providers through which payments made on the Platform are processed, including in particular Stripe Payments, Payconiq / Wero and PayPal.

Article 3 — Identification of the Company

Raise & Shine SCRL, a cooperative company with limited liability (société coopérative à responsabilité limitée) under Belgian law, with its registered office at Chaussée de Charleroi 159, 1060 Brussels, Belgium, registered with the Crossroads Bank for Enterprises (BCE/KBO) under number BE0721985549, VAT number BE0721985549 (the “Company” or “Raise & Shine”). Contact address: info@raise-shine.be.

Article 4 — Acceptance of the Terms

Any use of the Platform involving a payment — whether a Donation or a Registration Fee — implies full and unreserved acceptance of these Terms. A Donor or Fundraiser who does not accept these Terms must refrain from any transaction on the Platform.

Article 5 — Registration of Fundraisers and Registration Fees

5.1. To create a campaign, the Fundraiser must register on the Platform.

5.2. Payment of a Registration Fee is not systematic: depending on the type, category, purpose or characteristics of the campaign (as determined by Raise & Shine based on criteria that may relate, in particular, to the nature of the Beneficiary Organisation, a partnership entered into with Raise & Shine, or an institutional or promotional operation, etc.), the creation of a campaign may either be subject to payment of a Registration Fee or be exempt from such a fee.

5.3. Where a Registration Fee applies, its amount is clearly, legibly and unambiguously indicated to the Fundraiser before any payment is validated. Where no Registration Fee applies, the campaign may be created and activated without prior payment.

5.4. Where due, the Registration Fee remunerates access to the Platform's features (creation and management of the campaign, communication tools, support, hosting, payment processing and security, etc.) and is owed regardless of the amount actually raised through the campaign thereafter.

5.5. Where due, the Registration Fee is payable at the time of registration and/or activation of the campaign. Unless otherwise required by mandatory law, it is non-refundable once the campaign has been activated, including in the event of cancellation, suspension or early closure of the campaign, whatever the cause.

5.6. The Fundraiser is solely responsible for the accuracy of the information provided upon registration, as well as for the compliance of its campaign with the Platform's General Terms of Use and applicable law.

Article 6 — Donations

6.1. The Donor makes a Donation knowingly, free of charge and without consideration, for the benefit of the campaign of their choice.

6.2. The Donation is paid using the payment methods offered on the Platform (see Article 8). The Donor warrants that they hold the necessary rights and authorisation over the payment method used.

6.3. A payment confirmation is sent to the Donor electronically after the transaction has been validated. A receipt and, where applicable, a tax certificate (see Article 9) may be issued separately.

6.4. Raise & Shine acts as a technical intermediary for connecting parties and processing payments. Except where it organises a campaign for its own account, it is neither the final beneficiary of Donations nor a guarantor of how they are used by the Fundraiser or the Beneficiary Organisation.

Article 7 — No Refund of Donations

7.1. Donations made through the Platform are final and non-refundable, except in the case of a manifest payment error (for example, a duplicate payment or an incorrect amount) duly established and reported to Raise & Shine within 6 days of payment, or unless mandatory law requires a refund.

7.2. The Donor is invited to carefully check the amount of the Donation and the beneficiary campaign before validating the payment. Confirmation of payment constitutes final and irrevocable agreement by the Donor.

7.3. Any request relating to a payment error must be sent in writing to info@raise-shine.be. Raise & Shine will assess the merits of the request, where appropriate in cooperation with the relevant Payment Provider, and reserves the right to refuse it if the conditions of this Article are not met.

Article 8 — Payment Methods and Third-Party Payment Providers

8.1. Payments made on the Platform (Donations and Registration Fees) are processed through authorised third-party payment service providers, including Stripe Payments (main provider) as well as, depending on the case and the payment method chosen, Payconiq / Wero and PayPal.

8.2. By choosing one of these payment methods, the user (Donor or Fundraiser) also accepts the general terms and privacy policy specific to each of these Payment Providers, available on their respective websites.

8.3. Raise & Shine does not store or directly process users' bank card or payment account data; such data is managed exclusively by the Payment Providers, in accordance with applicable security standards.

8.4. Raise & Shine cannot be held liable for technical malfunctions, delays, service interruptions or transaction refusals attributable to the Payment Providers, the Donor's or Fundraiser's bank, or resulting from an event of force majeure.

Article 9 — Tax Deductibility of Donations

9.1. Certain Donations made through the Platform may, under certain conditions, entitle the Donor to a tax benefit (tax reduction or deduction), in particular where the Donation is intended for a Beneficiary Organisation approved or recognised for that purpose in the country of destination of the Donation.

9.2. The tax deductibility of a Donation depends exclusively on the tax rules applicable in the Donor's country of tax residence and in the country of destination of the Donation, as well as on the status of the Beneficiary Organisation concerned. It is neither automatic nor guaranteed by Raise & Shine, and may vary from one campaign to another.

9.3. Where a Donation entitles the Donor to a tax benefit, a tax certificate (or equivalent document) may be issued, depending on the case, by the Beneficiary Organisation itself or by any third party authorised to do so, in accordance with the thresholds and procedures provided for by applicable law.

9.4. It is the Donor's responsibility to verify, prior to making a Donation, its eligibility for a tax benefit and, where necessary, to seek information from the competent tax authority or a tax adviser. Raise & Shine disclaims all liability in the event of refusal, reassessment or challenge of the tax benefit by the competent tax authority.

Article 10 — Retention of Financial Data

In accordance with Belgian legislation applicable to accounting, tax and anti-money laundering matters, Raise & Shine retains data and documents relating to financial transactions (Donations and Registration Fees) for a period of ten (10) years from their issuance or from the closing of the accounting year to which they relate. Such data is stored securely and used solely for purposes of legal, accounting and tax compliance, without prejudice to the rights granted to data subjects under the General Data Protection Regulation (GDPR).

Article 11 — Protection of Personal Data

The processing of personal data collected in connection with payments (identity, contact details, transaction data) is carried out in accordance with the GDPR and the Platform's Privacy Policy, available at [link to be added]. Such data may be disclosed to the Payment Providers strictly to the extent necessary for processing transactions, and to competent authorities where required by law.

Article 12 — Liability

12.1. Raise & Shine implements reasonable measures to ensure the security, availability and proper functioning of the Platform, without any guarantee of result.

12.2. Raise & Shine is not a party to the relationship between the Donor and the Fundraiser or the Beneficiary Organisation, and disclaims all liability regarding the use made of the funds collected by them.

12.3. Raise & Shine's liability cannot be engaged in the event of force majeure, an act of a third party (in particular a Payment Provider), or fault on the part of the Donor or the Fundraiser.

Article 13 — Intellectual Property

The Platform, its structure, content, trademarks, logos and databases are the exclusive property of Raise & Shine SCRL or its partners and are protected under applicable intellectual property law. Any unauthorised reproduction, representation or use is prohibited.

Article 14 — Suspension and Termination

Raise & Shine reserves the right to suspend or close any campaign or account in the event of non-compliance with these Terms, suspected or established fraud, or at the request of the competent authorities or the Payment Providers, without this giving rise to any refund of Registration Fees already paid.

Article 15 — Amendment of the Terms

Raise & Shine may amend these Terms at any time. The Terms applicable to a transaction are those in force at the time of that transaction. Any material amendment will be communicated by appropriate means, in particular by publication on the Platform.

Article 16 — Governing Law and Jurisdiction

These Terms are governed by Belgian law. Any dispute relating to their validity, interpretation or performance falls within the exclusive jurisdiction of the courts of the judicial district of Raise & Shine SCRL's registered office, subject to any mandatory legal provisions applicable to consumer protection.

Article 17 — Contact

For any question relating to these Terms, to Donations or to Registration Fees, Donors and Fundraisers may contact Raise & Shine SCRL at: info@raise-shine.be — Chaussée de Charleroi 159, 1060 Brussels, Belgium.

VERSION FRANÇAISE

RAISE & SHINE SCRL — Conditions Générales

Plateforme de collecte de fonds en ligne (peer-to-peer fundraising)

Dernière mise à jour : 27 juillet 2026

Article 1 — Objet

Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions ») régissent les modalités de paiement des dons effectués par les Donateurs ainsi que des frais d'inscription payés par les Collecteurs sur la plateforme de collecte de fonds participative en ligne exploitée par Raise & Shine SCRL (ci-après « la Plateforme », « Raise & Shine » ou « la Société »). Elles complètent les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme et les Conditions Générales de Vente applicables, le cas échéant, et prévalent sur celles-ci pour toute question relative aux paiements de dons et aux frais d'inscription.

Article 2 — Définitions

- « Plateforme » : le site internet et/ou l'application édités par Raise & Shine SCRL, permettant la mise en relation de Donateurs et de Collecteurs dans le cadre d'opérations de collecte de fonds participative (peer-to-peer fundraising).
- « Collecteur » : toute personne physique ou morale qui crée et anime une collecte (« campagne ») sur la Plateforme afin de récolter des Dons, le cas échéant au profit d'une organisation tierce (l'« Organisation Bénéficiaire »).
- « Donateur » : toute personne physique ou morale qui effectue un Don par l'intermédiaire de la Plateforme.
- « Don » : toute somme d'argent versée volontairement par un Donateur au profit d'une collecte, sans contrepartie directe ni obligation pour le bénéficiaire.
- « Frais d'Inscription » : les frais dus par le Collecteur pour créer et/ou activer une collecte sur la Plateforme, en contrepartie de l'accès aux fonctionnalités de celle-ci.
- « Prestataires de Paiement » : les prestataires de services de paiement tiers par l'intermédiaire desquels transitent les paiements effectués sur la Plateforme, notamment Stripe Payments, Payconiq / Wero et PayPal.

Article 3 — Identification de la Société

Raise & Shine SCRL, société coopérative à responsabilité limitée de droit belge, dont le siège social est établi à Bruxelles, 159 chaussée de Charleroi, immatriculée à la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) sous le numéro BE0721985549, numéro de TVA BE0721985549 (ci-après « Raise & Shine » ou « la Société »). Adresse de contact : info@raise-shine.be.

Article 4 — Acceptation des Conditions

Toute utilisation de la Plateforme impliquant un paiement — qu'il s'agisse d'un Don ou de Frais d'Inscription — suppose l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes Conditions. Le Donateur ou le Collecteur qui n'accepte pas les présentes Conditions doit s'abstenir de toute transaction sur la Plateforme.

Article 5 — Inscription des Collecteurs et Frais d'Inscription

5.1. Pour créer une collecte, le Collecteur doit s'inscrire sur la Plateforme.

5.2. Le paiement de Frais d'Inscription n'est pas systématique : selon le type, la catégorie, la finalité ou les caractéristiques de la collecte (déterminés par Raise & Shine selon des critères pouvant notamment tenir à la nature de l'organisation bénéficiaire, à un partenariat conclu avec Raise & Shine, à une opération institutionnelle ou promotionnelle, etc.), la création d'une collecte peut être soit soumise au paiement de Frais d'Inscription, soit exonérée de tels frais.

5.3. Lorsque des Frais d'Inscription sont applicables, leur montant est indiqué au Collecteur de manière claire, lisible et non équivoque avant toute validation du paiement. Lorsqu'aucun Frais d'Inscription n'est applicable, la collecte peut être créée et activée sans paiement préalable.

5.4. Lorsqu'ils sont dus, les Frais d'Inscription rémunèrent l'accès aux fonctionnalités de la Plateforme (création et gestion de la collecte, outils de communication, support, hébergement, traitement et sécurisation des paiements, etc.) et sont dus indépendamment du montant effectivement récolté par la suite via la collecte.

5.5. Les Frais d'Inscription, lorsqu'ils sont dus, sont exigibles au moment de l'inscription et/ou de l'activation de la collecte. Sauf disposition légale impérative contraire, ils ne sont pas remboursables une fois la collecte activée, y compris en cas d'annulation, de suspension ou de clôture anticipée de la collecte, quelle qu'en soit la cause.

5.6. Le Collecteur est seul responsable de l'exactitude des informations fournies lors de son inscription, ainsi que de la conformité de sa collecte avec les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme et la législation applicable.

Article 6 — Les Dons

6.1. Le Donateur effectue son Don en toute connaissance de cause, à titre gratuit et sans contrepartie, au bénéfice de la collecte de son choix.

6.2. Le Don est versé au moyen des modes de paiement proposés sur la Plateforme (voir Article 8). Le Donateur garantit disposer des droits et de l'autorisation nécessaires sur le moyen de paiement utilisé.

6.3. Une confirmation de paiement est adressée au Donateur par voie électronique après validation de la transaction. Un reçu et, le cas échéant, une attestation fiscale (voir Article 9) peuvent être délivrés séparément.

6.4. Raise & Shine intervient en qualité d'intermédiaire technique de mise en relation et de traitement des paiements. Sauf lorsqu'elle organise elle-même une collecte pour son propre compte, elle n'est ni bénéficiaire final des Dons, ni garante de l'usage qui en est fait par le Collecteur ou l'Organisation Bénéficiaire.

Article 7 — Absence de Remboursement des Dons

7.1. Les Dons effectués via la Plateforme sont définitifs et non remboursables, sauf erreur manifeste de paiement (par exemple double paiement ou erreur de montant) dûment constatée et signalée à Raise & Shine dans un délai de 6 jours à compter du paiement, ou sauf obligation légale impérative de remboursement.

7.2. Le Donateur est invité à vérifier attentivement le montant du Don ainsi que la collecte bénéficiaire avant toute validation. La confirmation du paiement vaut accord définitif et irrévocable du Donateur.

7.3. Toute demande relative à une erreur de paiement doit être adressée par écrit à info@raise-shine.be. Raise & Shine apprécie le bien-fondé de la demande, le cas échéant en collaboration avec le Prestataire de Paiement concerné, et se réserve le droit de la refuser si les conditions du présent article ne sont pas réunies.

Article 8 — Moyens de Paiement et Prestataires de Paiement Tiers

8.1. Les paiements effectués sur la Plateforme (Dons et Frais d'Inscription) sont traités par l'intermédiaire de prestataires de services de paiement tiers agréés, dont Stripe Payments (prestataire principal) ainsi que, selon les cas et les moyens de paiement choisis, Payconiq / Wero et PayPal.

8.2. En choisissant l'un de ces moyens de paiement, l'utilisateur (Donateur ou Collecteur) accepte également les conditions générales et la politique de confidentialité propres à chacun de ces Prestataires de Paiement, disponibles sur leurs sites respectifs.

8.3. Raise & Shine ne stocke ni ne traite directement les données de carte bancaire ou de compte de paiement des utilisateurs ; ces données sont gérées exclusivement par les Prestataires de Paiement, conformément aux normes de sécurité applicables.

8.4. Raise & Shine ne saurait être tenue responsable des dysfonctionnements techniques, retards, interruptions de service ou refus de transaction imputables aux Prestataires de Paiement, à l'établissement bancaire du Donateur ou du Collecteur, ou résultant d'un cas de force majeure.

Article 9 — Déductibilité Fiscale des Dons

9.1. Certains Dons effectués via la Plateforme peuvent, sous certaines conditions, ouvrir droit à un avantage fiscal (réduction ou déduction d'impôt) dans le chef du Donateur, notamment lorsque le Don est destiné à une Organisation Bénéficiaire agréée ou reconnue à cette fin dans le pays de destination du Don.

9.2. La déductibilité fiscale d'un Don dépend exclusivement de la réglementation fiscale applicable dans le pays de résidence fiscale du Donateur et dans le pays de destination du Don, ainsi que du statut de l'Organisation Bénéficiaire concernée. Elle n'est ni automatique, ni garantie par Raise & Shine, et peut varier d'une collecte à l'autre.

9.3. Lorsqu'un Don ouvre droit à un avantage fiscal, une attestation fiscale (ou document équivalent) peut être délivrée, selon les cas, par l'Organisation Bénéficiaire elle-même ou par tout tiers habilité à cet effet, dans le respect des seuils et modalités prévus par la législation applicable.

9.4. Il appartient au Donateur de vérifier, préalablement à son Don, l'éligibilité de celui-ci à un avantage fiscal et de se renseigner, le cas échéant, auprès de l'administration fiscale compétente ou d'un conseiller fiscal. Raise & Shine décline toute responsabilité en cas de refus, de redressement ou de remise en cause de l'avantage fiscal par l'administration fiscale compétente.

Article 10 — Conservation des Données Financières

Conformément à la législation belge applicable en matière comptable, fiscale et de lutte contre le blanchiment de capitaux, Raise & Shine conserve les données et documents relatifs aux transactions financières (Dons et Frais d'Inscription) pendant une durée de dix (10) ans à compter de leur émission ou de la clôture de l'exercice comptable auquel ils se rapportent. Ces données sont conservées de manière sécurisée et ne sont utilisées qu'aux fins de conformité légale, comptable et fiscale, sans préjudice des droits reconnus aux personnes concernées en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Article 11 — Protection des Données à Caractère Personnel

Le traitement des données à caractère personnel collectées dans le cadre des paiements (identité, coordonnées, données de transaction) est effectué conformément au RGPD et à la Politique de Confidentialité de la Plateforme, disponible à l'adresse [lien à compléter]. Ces données peuvent être communiquées aux Prestataires de Paiement dans la stricte mesure nécessaire au traitement des transactions, ainsi qu'aux autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

Article 12 — Responsabilité

12.1. Raise & Shine met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer la sécurité, la disponibilité et le bon fonctionnement de la Plateforme, sans garantie de résultat.

12.2. Raise & Shine n'est pas partie à la relation entre le Donateur et le Collecteur ou l'Organisation Bénéficiaire, et décline toute responsabilité quant à l'usage fait des fonds collectés par ces derniers.

12.3. La responsabilité de Raise & Shine ne pourra être engagée en cas de force majeure, de fait d'un tiers (notamment un Prestataire de Paiement) ou de faute du Donateur ou du Collecteur.

Article 13 — Propriété Intellectuelle

La Plateforme, sa structure, son contenu, ses marques, logos et bases de données sont la propriété exclusive de Raise & Shine SCRL ou de ses partenaires et sont protégés par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation ou utilisation non autorisée est interdite.

Article 14 — Suspension et Résiliation

Raise & Shine se réserve le droit de suspendre ou de clôturer toute collecte ou tout compte en cas de non-respect des présentes Conditions, de fraude suspectée ou avérée, ou à la demande des autorités compétentes ou des Prestataires de Paiement, sans que cela n'ouvre droit à un quelconque remboursement des Frais d'Inscription déjà acquittés.

Article 15 — Modification des Conditions

Raise & Shine peut modifier les présentes Conditions à tout moment. Les Conditions applicables à une transaction sont celles en vigueur au moment de celle-ci. Toute modification substantielle sera communiquée par tout moyen approprié, notamment par publication sur la Plateforme.

Article 16 — Droit Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes Conditions sont soumises au droit belge. Tout litige relatif à leur validité, leur interprétation ou leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de Raise & Shine SCRL, sous réserve des dispositions légales impératives applicables en matière de protection des consommateurs.

Article 17 — Contact

Pour toute question relative aux présentes Conditions, aux Dons ou aux Frais d'Inscription, les Donateurs et Collecteurs peuvent contacter Raise & Shine SCRL à l'adresse suivante : info@raise-shine.be — Chaussée de Charleroi, 159 - 1060 Bruxelles - Belgique.

NEDERLANDSE VERSIE

RAISE & SHINE SCRL — Algemene Voorwaarden

Online inzamelplatform (peer-to-peer fondsenwerving)

Laatst bijgewerkt: 27 juli 2026

Artikel 1 — Voorwerp

Deze algemene voorwaarden (hierna de “Voorwaarden”) regelen de betalingsmodaliteiten voor giften van Donateurs en voor de inschrijvingskosten die door Inzamelaars worden betaald op het online participatief inzamelingsplatform uitgebaat door Raise & Shine SCRL (hierna “het Platform”, “Raise & Shine” of “de Vennootschap”). Zij vullen de Algemene Gebruiksvoorwaarden van het Platform en, in voorkomend geval, de toepasselijke Algemene Verkoopvoorwaarden aan, en hebben voorrang op deze laatste voor alle aangelegenheden met betrekking tot de betaling van giften en inschrijvingskosten.

Artikel 2 — Definities

- “Platform”: de website en/of applicatie uitgegeven door Raise & Shine SCRL, die Donateurs en Inzamelaars met elkaar in contact brengt in het kader van participatieve inzamelingsacties (peer-to-peer fondsenwerving).
- “Inzamelaar”: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een inzamelingsactie (“campagne”) op het Platform aanmaakt en beheert om Giften in te zamelen, in voorkomend geval ten voordele van een derde organisatie (de “Begunstigde Organisatie”).
- “Donateur”: iedere natuurlijke of rechtspersoon die via het Platform een Gift doet.
- “Gift”: elk geldbedrag dat vrijwillig door een Donateur wordt gestort ten voordele van een campagne, zonder rechtstreekse tegenprestatie of verplichting voor de begunstigde.
- “Inschrijvingskosten”: de kosten die de Inzamelaar verschuldigd is om een campagne op het Platform aan te maken en/of te activeren, als tegenprestatie voor de toegang tot de functionaliteiten ervan.
- “Betalingsdienstaanbieders”: de externe aanbieders van betalingsdiensten via wie de op het Platform verrichte betalingen verlopen, met name Stripe Payments, Payconiq / Wero en PayPal.

Artikel 3 — Identificatie van de Vennootschap

Raise & Shine SCRL, coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Charleroisesteenweg 159, 1060 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder nummer BE0721985549, btw-nummer BE0721985549 (hierna “Raise & Shine” of “de Vennootschap”). Contactadres: info@raise-shine.be.

Artikel 4 — Aanvaarding van de Voorwaarden

Elk gebruik van het Platform dat een betaling inhoudt — ongeacht of het om een Gift of om Inschrijvingskosten gaat — veronderstelt de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze Voorwaarden. De Donateur of de Inzamelaar die deze Voorwaarden niet aanvaardt, dient zich te onthouden van elke transactie op het Platform.

Artikel 5 — Inschrijving van Inzamelaars en Inschrijvingskosten

5.1. Om een campagne aan te maken, moet de Inzamelaar zich registreren op het Platform.

5.2. De betaling van Inschrijvingskosten is niet systematisch: naargelang het type, de categorie, het doel of de kenmerken van de campagne (bepaald door Raise & Shine op basis van criteria die met name betrekking kunnen hebben op de aard van de Begunstigde Organisatie, een partnerschap met Raise & Shine, of een institutionele of promotionele actie, enz.), kan het aanmaken van een campagne al dan niet onderworpen zijn aan de betaling van Inschrijvingskosten.

5.3. Wanneer Inschrijvingskosten van toepassing zijn, wordt het bedrag ervan op duidelijke, leesbare en ondubbelzinnige wijze aan de Inzamelaar meegedeeld vóór elke betalingsbevestiging. Wanneer geen Inschrijvingskosten van toepassing zijn, kan de campagne zonder voorafgaande betaling worden aangemaakt en geactiveerd.

5.4. Indien verschuldigd, vergoeden de Inschrijvingskosten de toegang tot de functionaliteiten van het Platform (aanmaak en beheer van de campagne, communicatiemiddelen, ondersteuning, hosting, verwerking en beveiliging van betalingen, enz.) en zijn zij verschuldigd ongeacht het bedrag dat nadien daadwerkelijk via de campagne wordt ingezameld.

5.5. Indien verschuldigd, zijn de Inschrijvingskosten opeisbaar op het ogenblik van de inschrijving en/of de activering van de campagne. Behoudens dwingende wettelijke bepaling, zijn zij niet terugbetaalbaar zodra de campagne geactiveerd is, met inbegrip van een annulering, opschorting of vroegtijdige afsluiting van de campagne, ongeacht de oorzaak ervan.

5.6. De Inzamelaar is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de bij de inschrijving verstrekte informatie, alsook voor de overeenstemming van zijn campagne met de Algemene Gebruiksvoorwaarden van het Platform en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 6 — Giften

6.1. De Donateur doet zijn Gift met volledige kennis van zaken, kosteloos en zonder tegenprestatie, ten voordele van de campagne van zijn keuze.

6.2. De Gift wordt betaald via de op het Platform aangeboden betaalmethoden (zie Artikel 8). De Donateur waarborgt dat hij over de nodige rechten en toestemming beschikt met betrekking tot het gebruikte betaalmiddel.

6.3. Na validatie van de transactie ontvangt de Donateur langs elektronische weg een betalingsbevestiging. Een ontvangstbewijs en, in voorkomend geval, een fiscaal attest (zie Artikel 9) kunnen afzonderlijk worden afgeleverd.

6.4. Raise & Shine treedt op als technische tussenpersoon voor de bemiddeling en de verwerking van betalingen. Behalve wanneer zij zelf een campagne voor eigen rekening organiseert, is zij noch de uiteindelijke begunstigde van de Giften, noch garant voor het gebruik ervan door de Inzamelaar of de Begunstigde Organisatie.

Artikel 7 — Geen Terugbetaling van Giften

7.1. Giften die via het Platform worden gedaan, zijn definitief en niet-terugbetaalbaar, behoudens een kennelijke betalingsfout (bijvoorbeeld een dubbele betaling of een verkeerd bedrag) die naar behoren wordt vastgesteld en binnen 6 dagen na de betaling aan Raise & Shine wordt gemeld, of behoudens een dwingende wettelijke terugbetalingsverplichting.

7.2. De Donateur wordt verzocht het bedrag van de Gift en de begunstigde campagne zorgvuldig te controleren vóór elke bevestiging. De bevestiging van de betaling geldt als definitieve en onherroepelijke instemming van de Donateur.

7.3. Elk verzoek met betrekking tot een betalingsfout dient schriftelijk te worden gericht aan info@raise-shine.be. Raise & Shine beoordeelt de gegrondheid van het verzoek, in voorkomend geval in samenwerking met de betrokken Betalingsdienstaanbieder, en behoudt zich het recht voor het verzoek te weigeren indien niet aan de voorwaarden van dit artikel is voldaan.

Artikel 8 — Betaalmiddelen en Externe Betalingsdienstaanbieders

8.1. Betalingen op het Platform (Giften en Inschrijvingskosten) worden verwerkt via erkende externe betalingsdienstaanbieders, waaronder Stripe Payments (voornaamste aanbieder), alsook, naargelang het geval en de gekozen betaalmethode, Payconiq / Wero en PayPal.

8.2. Door één van deze betaalmethoden te kiezen, aanvaardt de gebruiker (Donateur of Inzamelaar) eveneens de algemene voorwaarden en het privacybeleid die eigen zijn aan elk van deze Betalingsdienstaanbieders, beschikbaar op hun respectieve websites.

8.3. Raise & Shine bewaart of verwerkt de bankkaart- of betaalrekeninggegevens van gebruikers niet rechtstreeks; deze gegevens worden uitsluitend beheerd door de Betalingsdienstaanbieders, overeenkomstig de toepasselijke beveiligingsnormen.

8.4. Raise & Shine kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische storingen, vertragingen, onderbrekingen van de dienst of weigeringen van transacties die te wijten zijn aan de Betalingsdienstaanbieders, de bank van de Donateur of de Inzamelaar, of die het gevolg zijn van overmacht.

Artikel 9 — Fiscale Aftrekbaarheid van Giften

9.1. Bepaalde Giften die via het Platform worden gedaan, kunnen, onder bepaalde voorwaarden, recht geven op een fiscaal voordeel (belastingvermindering of -aftrek) voor de Donateur, met name wanneer de Gift bestemd is voor een Begunstigde Organisatie die daartoe erkend is in het land van bestemming van de Gift.

9.2. De fiscale aftrekbaarheid van een Gift hangt uitsluitend af van de fiscale regelgeving die van toepassing is in het land van de fiscale woonplaats van de Donateur en in het land van bestemming van de Gift, alsook van het statuut van de betrokken Begunstigde Organisatie. Zij is niet automatisch, noch gewaarborgd door Raise & Shine, en kan verschillen van campagne tot campagne.

9.3. Wanneer een Gift recht geeft op een fiscaal voordeel, kan een fiscaal attest (of gelijkwaardig document) worden afgeleverd, naargelang het geval, door de Begunstigde Organisatie zelf of door elke daartoe gemachtigde derde, met inachtneming van de drempels en modaliteiten bepaald door de toepasselijke wetgeving.

9.4. Het staat aan de Donateur om, voorafgaand aan zijn Gift, de subsidiabiliteit ervan voor een fiscaal voordeel na te gaan en, indien nodig, inlichtingen in te winnen bij de bevoegde belastingadministratie of een fiscaal adviseur. Raise & Shine wijst elke aansprakelijkheid af in geval van weigering, herziening of betwisting van het fiscaal voordeel door de bevoegde belastingadministratie.

Artikel 10 — Bewaring van Financiële Gegevens

Overeenkomstig de Belgische wetgeving inzake boekhouding, fiscaliteit en de bestrijding van witwassen van kapitalen, bewaart Raise & Shine de gegevens en documenten met betrekking tot de financiële transacties (Giften en Inschrijvingskosten) gedurende een periode van tien (10) jaar vanaf hun uitgifte of vanaf de

afsluiting van het boekjaar waarop zij betrekking hebben. Deze gegevens worden op beveiligde wijze bewaard en uitsluitend gebruikt voor doeleinden van wettelijke, boekhoudkundige en fiscale conformiteit, onverminderd de rechten die aan de betrokkenen worden toegekend krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Artikel 11 — Bescherming van Persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens die in het kader van betalingen worden verzameld (identiteit, contactgegevens, transactiegegevens) gebeurt overeenkomstig de AVG en het Privacybeleid van het Platform, beschikbaar op [\[link toe te voegen\]](#). Deze gegevens kunnen worden meegedeeld aan de Betalingsdienstaanbieders, strikt binnen de grenzen van wat noodzakelijk is voor de verwerking van de transacties, alsook aan de bevoegde autoriteiten wanneer de wet dit vereist.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

12.1. Raise & Shine stelt redelijke middelen in het werk om de veiligheid, de beschikbaarheid en de goede werking van het Platform te waarborgen, zonder resultaatsverbintenis.

12.2. Raise & Shine is geen partij bij de relatie tussen de Donateur en de Inzamelaar of de Begunstigde Organisatie, en wijst elke aansprakelijkheid af met betrekking tot het gebruik dat door hen wordt gemaakt van de ingezamelde middelen.

12.3. De aansprakelijkheid van Raise & Shine kan niet in het gedrang komen in geval van overmacht, een feit van een derde (met name een Betalingsdienstaanbieder), of een fout van de Donateur of de Inzamelaar.

Artikel 13 — Intellectuele Eigendom

Het Platform, de structuur, de inhoud, de merken, logo's en databanken ervan zijn de exclusieve eigendom van Raise & Shine SCRL of haar partners en worden beschermd door de toepasselijke bepalingen inzake intellectuele eigendom. Elke ongeoorloofde reproductie, weergave of gebruik is verboden.

Artikel 14 — Opschorting en Beëindiging

Raise & Shine behoudt zich het recht voor om elke campagne of elk account op te schorten of af te sluiten in geval van niet-naleving van deze Voorwaarden, vermoede of vastgestelde fraude, of op verzoek van de bevoegde autoriteiten of de Betalingsdienstaanbieders, zonder dat dit recht geeft op enige terugbetaling van reeds betaalde Inschrijvingskosten.

Artikel 15 — Wijziging van de Voorwaarden

Raise & Shine kan deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen. De op een transactie toepasselijke Voorwaarden zijn deze die van kracht zijn op het ogenblik van die transactie. Elke wezenlijke wijziging zal via een passend middel worden meegedeeld, met name via publicatie op het Platform.

Artikel 16 — Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

Deze Voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering ervan behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Raise & Shine SCRL, onder voorbehoud van de dwingende wettelijke bepalingen inzake consumentenbescherming.

Artikel 17 — Contact

Voor elke vraag met betrekking tot deze Voorwaarden, Giften of Inschrijvingskosten, kunnen Donateurs en Inzamelaars contact opnemen met Raise & Shine SCRL via: info@raise-shine.be — Chaussée de Charleroi 159, 1060 Brussel, België.